

## Privacyverklaring

### 1. Begripsbepalingen

In deze privacyverklaring wordt verstaan onder:

- de wet: de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- persoonsgegevens: elk gegeven over een herkenbaar persoon;
- verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of geheel van handelingen rond persoonsgegevens. Daaronder bedoelen we in elk geval: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwisselen of vernietigen van gegevens;
- bestand: een geheel van persoonsgegevens, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;
- verantwoordelijke: degene die alleen of samen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- bewerker: degene die voor de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreekse gezag te zijn onderworpen;
- betrokkene: degene over wie een persoonsgegeven gaat;
- derde: ieder ander dan de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
- ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt;
- toestemming van de betrokkene: elke vrije wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat persoonsgegevens over hem worden verwerkt;
- verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
- verzamelen van persoonsgegevens: het verkrijgen van persoonsgegevens.

### 2. Bereik

1. De privacyverklaring geldt voor de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Het geldt ook voor niet-geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn of worden opgenomen.
2. De privacyverklaring geldt voor WerkPro en gaat over de verwerkingen van persoonsgegevens van deelnemers & cliënten, medewerkers, stagiairs, vrijwilligers en externen.

### 3. Doel

Het doel van het verzamelen en het verwerken van persoonsgegevens is te beschikken over de gegevens die noodzakelijk zijn voor het realiseren van wettelijke doeleinden alsmede de doeleinden zoals die staan omschreven in de statuten, de jaarplannen en andere plannen van WerkPro en het voeren van beleid en beheer in het kader van deze doeleinden.

#### **4. Vertegenwoordiging betrokkene**

1. Als de betrokkene minderjarig is en de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt of onder curatele is gesteld, dan wel als de betrokkene een mentor heeft, is de toestemming van zijn wettelijk vertegenwoordiger nodig.
2. Een toestemming kan door de betrokkene of zijn wettelijk vertegenwoordiger te allen tijde worden ingetrokken.

#### **5. Verantwoordelijkheid voor het beheer en aansprakelijkheid**

1. WerkPro is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de verwerking en het beheer van de gegevens; onder verantwoordelijkheid van WerkPro is een beheerder belast met het feitelijke beheer van de persoonsgegevens.
2. WerkPro zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging tegen enig verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van gegevens.
3. WerkPro is aansprakelijk voor de schade die of het nadeel dat wordt veroorzaakt door het niet-nakomen van de voorschriften uit de wet of de privacyverklaring.

#### **6. Rechtmatige verwerking**

1. Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en de privacyverklaring op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
2. Persoonsgegevens worden alleen voor de in dit reglement bedoelde doeleinden verzameld en worden niet verder verwerkt op een manier die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
3. Persoonsgegevens dienen - gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt – toereikend en ter zake dienend te zijn; er worden niet meer persoonsgegevens verzameld of verwerkt dan voor het doel van de registratie nodig is.
4. Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien:
  - de betrokkene voor de verwerking zijn schriftelijke toestemming heeft verleend;
  - de gegevensverwerking nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij betrokkene partij is (bijvoorbeeld de arbeidsovereenkomst met betrokkene) of voor handelingen, op verzoek van betrokkene, die nodig zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
  - de gegevensverwerking nodig is om een wettelijke verplichting van WerkPro na te komen;
  - de gegevensverwerking nodig is in verband met een vitaal belang van betrokkene;
  - de gegevensverwerking nodig is vanwege een belang van WerkPro of van een derde, tenzij dat belang strijdig is met het belang van degene van wie de gegevens worden verwerkt en dát belang voorgaat.
5. Ieder die handelt onder het gezag van WerkPro verwerkt alleen persoonsgegevens in opdracht van WerkPro, behalve in geval van afwijkende wettelijke verplichtingen.
6. De gegevens worden alleen verwerkt door personen die zich hebben verplicht tot geheimhouding.

## **7. Verwerking van persoonsgegevens**

1. De verwerking vindt plaats door medewerkers van WerkPro voor zover dat met het oog op een goede behandeling of verzorging van de betrokkene, dan wel beheer van WerkPro nodig is.
2. De verwerking geschiedt met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.
3. Zonder toestemming van de cliënt kunnen ten behoeve van statistiek of wetenschappelijk onderzoek op het gebied van de volksgezondheid aan een ander gegevens over de patiënt worden verstrekt indien:
  - het vragen van toestemming in redelijkheid niet mogelijk is en met betrekking tot de uitvoering van het onderzoek is voorzien in zodanige waarborgen, dat de persoonlijke levenssfeer van de cliënt niet onevenredig wordt geschaad, of
  - het vragen van toestemming, gelet op de aard en het doel van het onderzoek, in redelijkheid niet kan worden verlangd en WerkPro ervoor gezorgd heeft dat de gegevens zo worden verstrekt dat herleiding tot individuele personen redelijkerwijs wordt voorkomen.

Verstrekking is pas mogelijk indien:

- het onderzoek het algemeen belang dient;
  - het onderzoek niet zonder de desbetreffende gegevens kan worden uitgevoerd en
  - voor zover de betrokken cliënt tegen een verstrekking niet uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt.
4. Het verbod om bijzondere gegevens als bedoeld in artikel 8 te verwerken is niet van toepassing voor zover dat noodzakelijk is in aanvulling op de verwerking van persoonsgegevens over iemands gezondheid met het oog op een goede behandeling of verzorging van de betrokkene.

## **8. Bijzondere persoonsgegevens**

1. De verwerking van persoonsgegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, het lidmaatschap van een vakvereniging of van strafrechtelijke persoonsgegevens is verboden, behalve als de wet dit bepaalt.
2. Het in het vorige lid bedoelde verbod geldt niet voor zover:
  - verwerking plaats vindt met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene;
  - de gegevens door de betrokkene duidelijk openbaar zijn gemaakt;
  - de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht voor de rechter.
3. Het in lid 1 bedoelde verbod is niet van toepassing op verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek of statistiek, voor zover
  - het onderzoek een algemeen belang dient;
  - de verwerking voor het desbetreffende onderzoek of de desbetreffende statistiek noodzakelijk is;
  - het vragen van uitdrukkelijke toestemming onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost en
  - bij de uitvoering is voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet onevenredig wordt geschaad.

## 9. Gegevensverwerking

### *Gegevens verkregen bij betrokkene*

1. Indien bij de betrokkene zelf de persoonsgegevens worden verkregen, deelt WerkPro de betrokkene vóór het moment van verkrijging mede:
  - zijn identiteit;
  - het doel van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd, tenzij de betrokkene dat doel al kent.
2. WerkPro verstrekt de betrokkene nadere informatie voor zover dat - gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij zijn verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt - nodig is om tegenover de betrokkene een behoorlijke en zorgvuldige verwerking te waarborgen.

### *Gegevens elders verkregen:*

3. Bij verkrijging van gegevens buiten de betrokkene om deelt WerkPro de betrokkene mede:
  - zijn identiteit;
  - het doel van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd.Het moment waarop dat moet gebeuren is:
  - het moment dat WerkPro de gegevens vastlegt of
  - als WerkPro de gegevens uitsluitend verzamelt om deze aan een derde te verstrekken: uiterlijk op het moment van eerste verstrekking aan die derde.
4. WerkPro verstrekt nadere informatie voor zover dat - gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt - nodig is om tegenover de betrokkene een behoorlijke en zorgvuldige verwerking te waarborgen.
5. Het onder 3 bepaalde is niet van toepassing indien de daar bedoelde mededeling onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost. In dat geval legt WerkPro de herkomst van de gegevens vast.
6. Het onder 3 bepaalde is evenmin van toepassing indien de vastlegging of verstrekking bij of krachtens de wet is voorgeschreven. In dat geval dient WerkPro de betrokkene op diens verzoek te informeren over het wettelijk voorschrift dat tot vastlegging of verstrekking van de hem betreffende gegevens.

## 10. Recht op inzage

1. De betrokkene heeft het recht verwerkte gegevens die op zijn persoon betrekking hebben in te zien.
2. WerkPro deelt een ieder op diens verzoek - zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek - schriftelijk mee of persoonsgegevens worden verwerkt die hem betreffen.
3. Als dat het geval is, verstrekt WerkPro de verzoeker desgewenst - zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek - schriftelijk een volledig overzicht daarvan met informatie over het doel of de doelen van de gegevensverwerking, de gegevens of categorieën van gegevens waarop de verwerking betrekking heeft, de ontvangers of categorieën van ontvangers van de gegevens alsmede de herkomst van de gegevens.
4. Indien een gewichtig belang van de verzoeker dit eist, voldoet WerkPro aan het verzoek in een andere dan de schriftelijke vorm die aan dat belang is aangepast.
5. WerkPro kan weigeren aan een verzoek te voldoen indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met:
  - de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
  - de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.

## **11. Recht op correctie, aanvulling, verwijdering**

1. Op schriftelijk verzoek van een betrokkene gaat WerkPro over tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming van de over de verzoeker verwerkte persoonsgegevens, indien en voor zover deze gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig, niet ter zake dienend zijn of meer omvatten dan voor het doel van de registratie nodig is, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek van betrokkene bevat de aan te brengen wijzigingen.
2. Een betrokkene kan vragen om verwijdering van zijn persoonsgegevens in verband met zijn recht om vergeten te worden.
3. WerkPro deelt de verzoeker zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk mee of hij daaraan voldoet. Indien hij daaraan niet of niet geheel wil voldoen, motiveert hij dat.
4. WerkPro draagt er zorg voor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

## **12. Recht op verkrijging van persoonsgegevens (portabiliteit)**

Betrokkenen hebben het recht de persoonsgegevens die zij hebben verstrekt aan WerkPro, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen, opdat ze die gegevens zelf kunnen opslaan of aan een ander bedrijf kunnen overdragen.

## **13. Recht van bezwaar**

Betrokkenen hebben het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens door WerkPro, indien WerkPro deze persoonsgegevens gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

## **14. Bewaren van gegevens**

1. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de realisatie van de doelen waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden bewerkt.
2. WerkPro verwijdert persoonsgegevens in principe 2 jaar na beëindiging van de dienstverlening alle tot de persoon te herleiden gegevens, tenzij de wet een ander termijn aangeeft.
3. Gegevens van niet-medische aard worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de realisatie van de doelen waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, tenzij ze uitsluitend voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden bewaard. Indien de desbetreffende gegevens zodanig zijn bewerkt dat herleiding tot individuele personen onmogelijk is, kunnen zij in geanonimiseerde vorm bewaard blijven.
4. Als de bewaartermijn van de persoonsgegevens is verstreken of de betrokkene een verzoek doet tot verwijdering vóór het verstrijken van de bewaartermijn, worden de desbetreffende medische gegevens binnen een termijn van drie maanden verwijderd.
5. Verwijdering blijft echter achterwege wanneer redelijkerwijs is aan te nemen dat
  - het bewaren van groot belang is voor een ander dan de betrokkene;
  - het bewaren op grond van een wettelijk voorschrift vereist is of
  - indien daarover tussen de betrokkene en de verantwoordelijke overeenstemming bestaat.

## **15. Gebruik van cookies op onze websites**

1. Een cookie is een (tekst)bestand dat wordt opgeslagen op het apparaat (computer, telefoon etc.) waarmee iemand onze website bezoekt.
2. WerkPro gebruikt functionele en analytische cookies. Functionele cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt door het bewaren van voorkeuren zoals taalinstellingen. Analytische cookies houden het gebruik van de website bij (met wat voor soort apparaat bezoekt men de website, welke pagina's worden bezocht, hoe lang blijft iemand op een pagina etc.). WerkPro gebruikt hiervoor een geanonimiseerde vorm waardoor er geen gebruik gemaakt wordt van persoonsgegevens.
3. WerkPro kan middels cookies zien hoe de website wordt gebruikt en waar verbeteringen mogelijk zijn.
4. WerkPro gebruikt daarnaast Google Analytics voor een analyse van het gebruik van de website. Het is -conform de AVG- Google niet toegestaan de verzamelde gegevens voor eigen doeleinden te gebruiken.
5. Het gebruik van cookies wordt kenbaar gemaakt op de websites van WerkPro.

## **16. Beveiliging**

WerkPro draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens.

## **17. Afhandelen incidenten en de Meldplicht datalekken**

WerkPro stelt conform de Meldplicht datalekken de Autoriteit Persoonsgegevens in kennis van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens.

## **18. Functionaris Gegevensbescherming**

1. WerkPro heeft een Functionaris Gegevensbescherming ter bewaking van de richtlijnen rond verwerking en bescherming van persoonsgegevens.
2. Hiervan is melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **19. Klachtenregeling**

Als de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd:

- Is voor medewerkers de klachtenregeling voor medewerkers van toepassing;
- Wordt voor deelnemers/cliënten wordt verwezen naar de klachtenregeling voor deelnemers/cliënten;
- Kunnen deelnemers/cliënten aan een traject van UWV hun klacht ook neerleggen bij de arbeidsdeskundige van UWV, nadat eerst de interne klachtenregeling voor deelnemers/cliënten van WerkPro is doorlopen;
- Kan men naar de rechter stappen.
- Kan men de Autoriteit Persoonsgegevens benaderen met het verzoek te bemiddelen en te adviseren in het geschil tussen de betrokkene en de verantwoordelijke. Zie bijgaande link voor contact met de Autoriteit Persoonsgegevens: [Contact | Autoriteit Persoonsgegevens](#)

## **20. Wijzigingen**

1. Wijzigingen in de privacyverklaring worden aangebracht door WerkPro.
2. De meest recente privacyverklaring is bij WerkPro te vinden op de website(s) en op Trees (intranet).

## **21. Onvoorzien**

In gevallen waarin de privacyverklaring niet voorziet, beslist WerkPro, met inachtneming van het bepaalde in de wet en het doel en de strekking van de privacyverklaring.