



Telefonist(e) en receptiemedewerker

GoudGoed Kringloop door WerkPro • vacature [nr.\(Nummer\). 8308](#)

Interessant of leuk aan deze vacature

Je werkt als receptie medewerker/telefonist in een klein team waarin oog is voor je inzet. Daarnaast heb je ook collega's in de winkel en in het magazijn waar je mee te maken krijgt. Een fijne samenwerking vinden we belangrijk, je moet dus wel houden van gezelligheid, een grapje en collega's om je heen. We willen voor onze vrijwilligers graag een alternatief zijn voor thuiszitten. We willen een gezellige werkplek zijn waarbij zinvol werk centraal staat .

Taken en werkzaamheden

Het belangrijkste contact voor Goudgoed word gelegd op het moment dat mensen ons iets willen schenken!. Als je dat begrijpt, mensen vriendelijk te woord kunt staan en je kunt ze uitleggen wat de mogelijkheden binnen GoudGoed zijn. Zullen we heel blij met je zijn.

Goudgoed staat voor hergebruik (en het bieden van werkervaring), maar is geen grofvuilstation. (We moeten echt betalen voor startkosten) Wat we inzamelen moeten we kunnen verkopen in onze kringloopwinkel. Het is belangrijk dat je servicegericht bent naar de klant en dat je de klant kan uitleggen wat onze richtlijnen zijn .

Wat je doet:

- Telefoon aannemen.
- Voorlichting geven over de inzameling.
- Adressen vastleggen.
- Evt. meehelpen met de planning.
- Contacten met klanten onderhouden.
- In een participatiebaan werk je minimaal 16 uur per week.

Vaardigheden en kwaliteiten

- Klantvriendelijk.
- Servicegericht.
- Telefoon bedienen.
- Computer bedienen, werken in verschillende programma's.
- Luisteren is belangrijk, want wat bedoelt de klant nu eigenlijk?
- Je kan doorvragen, zodat je alle juiste informatie hebt verzameld bij de klant.
- Meedenken met de klant en hierbij ook rekening houden met jouw collega's die het werk uitvoeren.
- Weten dat we het van de gunfactor moeten hebben.
- Ook 'nee' kunnen verkopen en daar begrip voor kunnen creëren bij de klant.
- Hergebruik staat voorop.

Extra informatie

We kijken tijdens een kennismakingsgesprek wat je leuk vindt en waar je naar toe wil groeien; wat de situatie is waarin je zit en wat je nodig hebt. We zoeken in een vrijwilliger iemand die na een korte inwerkperiode snel zelfstandig inzetbaar is en het team versterkt.

Als tijdens dit gesprek duidelijk wordt dat er ook na de inwerktijd tijdens het werken (te) veel begeleiding nodig is willen we graag de mogelijkheid met je bespreken om een WMO indicatie voor dagbesteding te onderzoeken. Met een WMO indicatie kunnen we namelijk meer aandacht besteden aan begeleiding, en kunnen we nog beter ons best doen om een werkplek passend maken. We willen immers beide tevreden kunnen zijn over je werkplek en je werkzaamheden .

Informatie over de vacature

| | |
|-------------------------------------|---|
| Soort vacature | Vrijwilligerswerk, Participatiebaan |
| Voorzieningen | WA-verzekering, ongevallenverzekering, scholing, vrijwilligerscontract, onkostenvergoeding, reiskosten, vrijwilligersvergoeding |
| Tijdsduur | Voor onbepaalde tijd |
| Uren per week | minimaal 16 uur, maximaal 32 uur |
| Werktijden zelf in te delen? | Nee |
| Locatie | Kringloopbedrijf Goudgoed Damsterdiep |

Informatie over de organisatie

GoudGoed Kringloop door WerkPro

Damsterdiep 269

9713 EE Groningen

Website: <http://www.goudgoed.nl> (<http://www.goudgoed.nl>)

Wil je reageren op deze vacature? Neem dan contact op met *Dhr. Roelof Aalderen*

E-mailadres

r.vanaalderen@werkpro.nl (<mailto:r.vanaalderen@werkpro.nl>)

Telefoonnummer

[0505039080](tel:0505039080) (<tel:0505039080>)

Mobiel

[0625484122](tel:0625484122) (<tel:0625484122>)